



## Conditions Promotionnelles

### Satisfait ou remboursé Braun 100 jours

### Epilateurs Braun

#### 1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées sur le site web <https://fr.braun.com/fr-fr/promotions/satisfaitourembourse-24-25>.
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web <https://fr.braun.com/fr-fr/promotions/satisfaitourembourse-24-25>.
- 1.4. Cette Campagne débute le 01/07/2024 et se termine le 30/06/2025 et s'applique exclusivement aux achats dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 1.5. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.6. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également 6.1).

#### 2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat d'un des produits participants énumérés au point 7.1.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions Braun.
- 2.5. Un remboursement par ménage (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.6. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.7. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.8. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.9. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement



aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.

- 2.10. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.

### 3. Comment y participer ?

- 3.1. Achetez entre le 01/07/2024 00:00 et le 30/06/2025 23:59 pendant les heures d'ouverture d'un magasin physique et/ou en ligne d'un des produits féminins participants énumérés au point 7.1. Conservez votre preuve d'achat.
- 3.2. Essayez votre produit Braun et vous avez un délai de 100 jours après la date d'achat pour demander un remboursement si vous n'êtes pas satisfait (soit, pour les acheteurs du 30 juin 2025, vous aurez jusqu'au 08/10/2025 pour participer à l'offre).  
Si vous n'êtes pas satisfait, visitez <https://fr.braun.com/fr-fr/promotions/satisfaitourembourse-24-25>.
- 3.3. Munissez-vous de votre relevé bancaire (IBAN-BIC), suivez les instructions en ligne et imprimez votre "bon de retour"
- 3.4. Renvoyez par Colissimo Recommandé dans son emballage d'origine dans un délai de 100 jours calendaires maximum après la date de votre achat accompagné de :
- La copie du ticket de caisse/facture en entourant IMPERATIVEMENT la date d'achat du produit, le prix du produit, le nom du magasin (aucun document ne vous sera retourné)
  - le produit concerné dans son emballage d'origine en parfait état avec l'ensemble de ses accessoires
  - le "bon de retour" que vous aurez préalablement imprimé

Envoyez le tout en Colissimo Recommandé dans un délai de 100 jours calendaires maximum après la date de votre achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse postale indiquée sur le "bon de retour" :

**SATISFAIT OU REMBOURSE BRAUN 100 JOURS  
OPERATION 26519  
CS 5004  
13748 VITROLLES CEDEX**

- 3.5. Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez le remboursement total de votre produit. Les demandes après le 08/10/2025 ne seront plus traitées.

### 4. Remboursement

- 4.1. Si votre demande remplit les conditions, le montant du remboursement sera versé sur votre compte dans les 6 semaines environ après votre envoi. Si votre demande ne remplit pas les conditions ou si votre demande est incomplète, vous ne recevrez pas de remboursement. Vous recevrez un message à ce sujet. Les retours produits aux participations non conformes ne seront effectués qu'une fois l'opération terminée, soit environ 3 mois après la fin de l'opération.
- 4.2. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.
- 4.3. Les frais de port sont remboursables sur demande, sur la base d'un Colissimo avec AR recommandé R1 <1kg France métropolitaine, sous réserve de conformité de la demande.



## 5. Questions et remarques

- 5.1. Pour les questions et/ou remarques concernant les conditions de cette Campagne ou le remboursement, Vous pouvez envoyer un mail <https://conso.highco-data.fr/fr/contact> (numéro d'opération à communiquer : 26519).

## 6. Traitement des données personnelles

- 6.1. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette offre et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G. A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources disponibles sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne sur la page internet [https://www.pg.com/privacy/french/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml).

## 7. Produits participants

- 7.1. Les produits suivants participent à cette Campagne :

CODE EAN	LIBELLE PRODUIT
7500435227544	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-681 3D
7500435225267	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-481 3D
7500435225274	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-360 3D
7500435225281	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-071 3D
7500435225304	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-041 3D
7500435225311	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-030 3D
7500435225328	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX-011 3D
4210201236696	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9300 3D
4210201426837	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9105 3D
4210201236634	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9100 3D
4210201234784	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9010 3D
4210201234807	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9020 3D
4210201234838	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9030 3D
4210201426813	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9005 3D
8001090956408	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9006 3D



4210201234746	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9002 3D
4210201361251	BRAUN SILK-EPIL 9 FLEX SES 9001 3D
7500435227520	BRAUN SILK-EPIL 9-381
7500435225182	BRAUN SILK-EPIL 9-341
7500435225199	BRAUN SILK-EPIL 9-080
7500435225205	BRAUN SILK-EPIL 9-061
7500435225212	BRAUN SILK-EPIL 9-041
7500435225229	BRAUN SILK-EPIL 9-030
7500435225236	BRAUN SILK-EPIL 9-011
7500435225243	BRAUN SILK-EPIL 9-000
4210201222996	BRAUN SILK-EPIL 9 SES9/995BS
4210201190301	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9990
4210201223023	BRAUN SILK-EPIL 9 SES9/985BS
4210201190325	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9890
4210201190189	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9980
4210201426752	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9865
4210201190448	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9870
4210201426738	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-725
4210201190202	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9880
8001090956248	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-735
4210201285267	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-720
8001090955890	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-730
4210201426714	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-705
4210201285182	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-710
8001090955777	BRAUN SILK-EPIL 9 SES 9-690
7500435225076	BRAUN SILK-EPIL 7-441
7500435225083	BRAUN SILK-EPIL 7-241
7500435225137	BRAUN SILK-EPIL 7-210
7500435225090	BRAUN SILK-EPIL 7-081
7500435225113	BRAUN SILK-EPIL 7-041
7500435225120	BRAUN SILK-EPIL 7-030
7500435225144	BRAUN SILK-EPIL 7-011
7500435225151	BRAUN SILK-EPIL 7-000
7500435224994	BRAUN SILK-EPIL 5-251
7500435225007	BRAUN SILK-EPIL 5-230
7500435225014	BRAUN SILK-EPIL 5-060
7500435225021	BRAUN SILK-EPIL 5-041
7500435225045	BRAUN SILK-EPIL 5-030
7500435225052	BRAUN SILK-EPIL 5-011
7500435225069	BRAUN SILK-EPIL 5-000
4210201223351	BRAUN SILK-EPIL 5 SES5/895BS
4210201426691	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-825
8001090955395	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-815
4210201426677	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-805
4210201285786	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-810
4210201285892	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-820
4210201426653	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-625
4210201426639	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-605
4210201285519	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-610



4210201285557	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-620
8001090954787	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-511
4210201423584	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5-516
4210201190530	BRAUN SILK-EPIL 5 SES 5500
7500435224956	BRAUN SILK-EPIL 3-202
7500435224963	BRAUN SILK-EPIL 3-031
7500435224970	BRAUN SILK-EPIL 3-000
4210201223511	BRAUN SILK-EPIL 3 SE3/440
4210201190264	BRAUN SILK-EPIL 3 SE 3410
4210201048688	BRAUN SE3 3270 + tête rasage
4210201048640	BRAUN SE3-170 BOITE SILK-EPIL 3
4210201423461	BRAUN SE3-277 BOITE SILK-EPIL 3
4210201423461	BRAUN SE3-276 BOITE SILK-EPIL 3
4210201190288	BRAUN SILK-EPIL 3 SE 3420
8001090954725	BRAUN SILK-EPIL 3 SE 3-321
4210201423522	BRAUN SE3-176 BOITE SILK-EPIL 3
7500435224932	BRAUN SILK-EPIL 1-010
7500435224949	BRAUN SILK-EPIL 1-000
4210201423485	BRAUN BOITE SILK-EPIL 1 SE1-1176
4210201656104	BRAUN BOITE SILK-EPIL 1 SE1-1170
4210201656067	BRAUN BOITE SILK-EPIL 1 SE1-1370
7500435215190	BRAUN SKIN I-EXPERT PL7387
7500435215206	BRAUN SKIN I-EXPERT PL7249
7500435215213	BRAUN SKIN I-EXPERT PL7253
7500435215183	BRAUN SKIN I-EXPERT PL7147
8700216247948	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5358
8700216247986	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5356
7500435238281	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5382
7500435238328	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5262
7500435238335	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5242
7500435238366	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5152
7500435238373	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5145
7500435238380	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5140
7500435238427	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5052
4210201413257	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5387
4210201413011	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5243
4210201423423	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5267
4210201412892	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5159
4210201412779	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5157
4210201412649	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5154
4210201412830	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5145 (male)
4210201423409	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5140
4210201423386	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5160
4210201412335	BRAUN SILK-EXPERT PRO 5 PL5054
7500435238298	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3230
7500435238304	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3136
7500435238410	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3122
7500435238267	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3020
4210201411932	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3221



4210201423263	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3230
4210201412052	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3139
4210201411963	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3129
4210201411901	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3133
4210201411758	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3121
4210201423300	BRAUN SILK-EXPERT PRO 3 PL3020
4210201437734	BRAUN SILK-EXPERT MINI PL1014
4210201437765	BRAUN SILK-EXPERT MINI PL1124
4210201437796	BRAUN SILK-EXPERT MINI PL1000
4210201185925	BRAUN FACE SPA PRO 921
4210201185895	BRAUN FACE SPA PRO 913
4210201185871	BRAUN FACE SPA PRO 912
4210201185789	BRAUN FACE SPA PRO 911
4210201185741	BRAUN FACE SPA 910
4210201171171	BRAUN FACE SPA 851V
4210201097396	BRAUN EPILATEUR FACE 830
4210201097358	BRAUN EPILATEUR FACE 810
4210201192688	BRAUN LS5100 ROSE
4210201192657	BRAUN LS5360 ROSE
4210201192633	BRAUN LS5560 VIOLET
4210201192619	BRAUN LS5160 WD BLEU
4210201423645	BRAUN FG1106 MINI TONDEUSE DE PRECISION
4210201192732	BRAUN FG1100 BIKINI STYLER
4210201192718	BRAUN FG1100 BIKINI STYLER
4210201313908	MINI RASOIR FACE FS1000
4210201313922	MINI TONDEUSE BODY BS1000

*Procter & Gamble France SAS – 391 543 576 RCS Nanterre – Capital social de 152 400 € - 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.*